

Alcatel **Premium Reflexes™**

Alcatel **OmniPCX** Enterprise



ALCATEL

ARCHITECTS OF AN INTERNET WORLD



# Comment utiliser ce guide

Vous disposez d'un poste numérique **Alcatel Premium REFLEXES**.

De grandes zones d'affichage et un clavier alphabétique vous feront bénéficier de son ergonomie et de son confort d'utilisation.

## • Actions



Décrocher



Raccrocher



Description d'une action  
ou d'un contexte

## • Afficheur



Vue partielle de l'afficheur

## • Touches programmables et icônes



Touche de ligne ou  
programmable



Icône associée à une touche



Touche pré-programmée

## • Clavier



Clavier numérique



Clavier alphabétique



Touche spécifique du clavier  
numérique

## • Touches audios



Ecoute amplifiée



Mains libres



Réglage "moins"



Réglage "plus"

## • Autres touches fixes



Touche fixe (ex : MENU)

## • Autres symboles utilisés



Autre alternative à la  
séquence d'action



Autre alternative à la  
séquence d'action



Informations importantes

Des petites icônes ou du texte peuvent venir enrichir ces symboles.

La disponibilité de certaines fonctions décrites dans ce guide peut dépendre de la version ou de la configuration de votre système. En cas de doute, consultez le responsable de votre installation.

*Pour une meilleure connaissance de votre poste, nous vous invitons à consulter le manuel utilisateur correspondant.*

<b>Découvrir votre téléphone</b> .....	<b>p. 4</b>
--	-------------

<b>1.</b>	<b>Téléphoner</b> .....	<b>p. 6</b>
	1.1 Établir un appel .....	p. 6
	1.2 Recevoir un appel .....	p. 6
	1.3 Appeler par votre répertoire .....	p. 6
	1.4 Appeler votre correspondant par son nom .....	p. 7
	1.5 Rappeler le dernier numéro émis (Bis) .....	p. 8
	1.6 Faire une demande de rappel .....	p. 8

<b>2.</b>	<b>Traiter plusieurs appels</b> .....	<b>p. 9</b>
	2.1 Appeler un second correspondant (double appel) ...	p. 9
	2.2 Recevoir un second appel .....	p. 9
	2.3 Passer d'un correspondant à l'autre (va-et-vient) ...	p. 10
	2.4 Transférer un appel .....	p. 10
	2.5 Converser avec deux correspondant (conférence) ...	p. 10

<b>3.</b>	<b>Personnaliser votre téléphone</b> .....	<b>p. 11</b>
	3.1 Programmer votre code personnel .....	p. 11
	3.2 Programmer votre répertoire personnel .....	p. 11
	3.3 Programmer une fonction sur une touche libre .....	p. 12
	3.4 Régler la sonnerie .....	p. 12
	3.5 Régler le contraste de l'afficheur et des icônes .....	p. 13
	3.6 Modifier la langue .....	p. 13

<b>4.</b>	<b>En votre absence, à votre retour</b> .....	<b>p. 14</b>
	4.1 Renvoyer vos appels vers un autre numéro (renvoi immédiat) .....	p. 14
	4.2 Renvoyer vos appels vers la messagerie vocale .....	p. 14
	4.3 A votre retour, annuler les renvois .....	p. 14
	4.4 A votre retour, consulter les messages laissés en votre absence .....	p. 15

# Découvrir votre téléphone

## Afficheur

Comporte une ligne et plusieurs pages donnant des informations sur votre correspondant

Voyant lumineux indiquant la présence de messages

pour programmer votre poste

pour appeler par votre répertoire personnel

**Secret** pour vous isoler de votre correspondant

**Interphonie** pour que votre téléphone réponde automatiquement à un appel sans que vous n'ayez à décrocher

pour accéder aux différents services de messagerie

pour transférer une communication vers un autre correspondant (mode multiligne)

pour terminer un appel ou une programmation

**Clavier alphanumérique pour l'appel par nom**

Protégé par un rabbat, pour le faire apparaître, ouvrir le rabbat

## Touches audio

Haut-parleur (HP)

Pour partager une conversation

Pour diminuer le volume du HP ou du combiné







Pour augmenter le volume du HP ou du combiné

Mains libres pour se libérer du combiné




## Touches programmables et icônes

Ces touches se répartissent en touches de ligne et touches de fonction. A chacune de ces touches sont associées des icônes.







### Icône de communication

-  Appel en cours (clignotant)
-  Communication en cours
-  Communication en attente
-  Communication en garde commune

### Icône de fonction

-  Fonction activée
-  Fonction nécessitant une action
-  Occupation du téléphone ou d'une ligne (supervision)

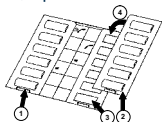
**Certaines touches sont pré-programmées** (suivant la configuration de votre poste (monoligne ou multiligne), ces touches sont différentes).

-  Pour passer d'un correspondant à l'autre (poste monoligne)
-  Pour mémoriser temporairement un numéro
-  Pour consulter la liste des appels numéris restés sans réponse ou pour appeler un correspondant par Numéris
-  Pour annuler un double-appel (poste monoligne)
-  Pour réémettre automatiquement le dernier numéro composé
-  Pour renvoyer les appels vers un autre poste

## Mettre l'étiquette sur le téléphone

Vous disposez d'une étiquette imprimée livrée avec le téléphone, à placer sous les touches programmables.

- ① Insérer un objet à bout plat dans l'encoche (1 encoche par bloc de touches).
- ② Soulever le cache du bloc de touches.
- ③ Glisser votre étiquette imprimée.
- ④ Remettre le cache en place.



# I. Téléphoner

## 1. Etablir un appel



Pour un appel à l'extérieur, composer le code "Appel externe".  
Pour appeler l'opératrice, composer le code "Appel des opératrices".

### • Pour terminer une conversation :



## 1. 2. Recevoir un appel



## 1. 3. Appeler par votre répertoire



## 1 4. Appeler votre correspondant par son nom



Entrer le nom ou les premières lettres  
du nom de votre correspondant (\*)

Si le nom ne comporte pas d'espace, la recherche se fait automatiquement par Nom.

Si le nom comporte un espace (2 mots), l'écran afficheur propose deux possibilités.

**1** pour la recherche par Nom

**2** pour la recherche par Nom/Prénom

Si le nom comporte deux espaces (3 mots), la recherche se fait automatiquement par Nom/Prénom.

### Dans tous les cas



Affichage du premier  
nom et du nombre de  
solutions trouvées

**OU**

Demande de  
modification (\*)

Lancer la  
recherche



**OU**



+



Afficher le numéro associé au nom proposé



**OU**



**OU**



Lancer  
l'appel

Nom  
suivant

Nom  
précédent

(\*) permet de corriger la saisie ou de modifier la demande.

## 7 | 5. Rappeler le dernier numéro émis (Bis)



Bis



0122515163

Numéro  
appelé

## 7 | 6. Faire une demande de rappel

Correspondant  
ne répond pas ou  
est occupé



Touche  
programmée  
**"Demande  
de rappel"**

OU



Code de la  
fonction  
**"Demande  
de rappel"**



## 2. Traiter plusieurs appels

En cours de communication, vous pouvez réaliser différentes opérations comme appeler un second correspondant, transférer un correspondant vers un autre, ...

### 2 1. Appeler un second correspondant (double appel)

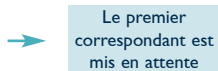


### Annuler le double appel



### 2 2. Recevoir un second appel

En cours de communication, un deuxième correspondant cherche à vous joindre :



## 2 3. Passer d'un correspondant à l'autre (va-et-vient)

Vous êtes en communication et un autre appel est en attente. Pour passer alternativement de l'un à l'autre :



Touche de ligne associée à l'icone

OU



Va-et-vient (poste monoligne)



Le premier correspondant est mis en attente

## 2 4. Transférer un appel

En communication, pour transférer votre correspondant sur un autre poste :



Numéro du poste destinataire



Transfert

OU



Poste monoligne **uniquement**

## 2 5. Converser avec deux correspondants (conférence)

Vous êtes en communication avec un correspondant, un deuxième est en attente :



Touche programmée **"Conférence"**

OU



Code de la fonction **"Conférence"**

Pour annuler la conférence et retrouver votre premier correspondant, utiliser la même procédure.

### 3. Personnaliser votre téléphone

#### 3 1. Programmer votre code personnel

Le code par défaut de votre poste est 0000.

Pour choisir ou modifier votre code personnel :



Code de la fonction  
**“Modification du  
 code personnel”**



Composer le  
 code actuel



Composer le  
 nouveau code

Chaque chiffre du code est symbolisé par un astérisque.

#### 3 2. Programmer votre répertoire personnel

Votre répertoire personnel contient jusqu'à 12 numéros (0 à 9, \* et #).



Numéro à  
 programmer



Touche numérique sur  
 laquelle vous souhaitez  
 programmer le numéro



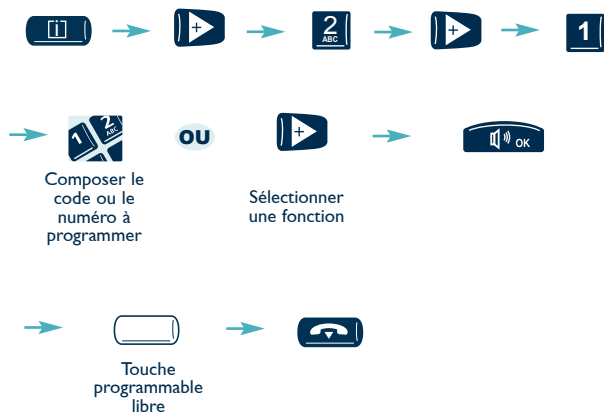
Répertoire

Numéros du répertoire personnel

0	4	8
1	5	9
2	6	*
3	7	#

### 3 3. Programmer une fonction sur une touche libre

La liste des fonctions programmables est présentée dans votre guide utilisateur.



### 3 4. Régler la sonnerie

Poste au repos :



### 3 5. Régler le contraste de l'afficheur et des icônes



Code de la fonction  
"Programmation  
du contraste"



OU



Régler le contraste

Valider le  
réglage

### 3 6. Modifier la langue



Code de la fonction  
"Langue"



Affichage des  
langues  
possibles (\*)



Visualiser les  
différentes  
possibilités



Code associé à la  
langue choisie



Valider

(\*) par exemple :

F : Français - GB : anglais - D : allemand - SP : espagnol - P : portugais -  
NL : néerlandais - DK : danois - I : italien - A : autrichien

## 4. En votre absence, à votre retour

Toutes ces fonctions peuvent également être mises en œuvre en composant le code correspondant.

### 4 1. Renvoyer vos appels vers un autre numéro (renvoi immédiat)



Affichage de l'acceptation du renvoi

N° du destinataire



Affichage du renvoi et du numéro destinataire

### 4 2. Renvoyer vos appels vers la messagerie vocale



OU



Touche programmée avec le type de renvoi

Code de la fonction correspondante

N° de la messagerie

### 4 3. A votre retour, annuler les renvois



OU



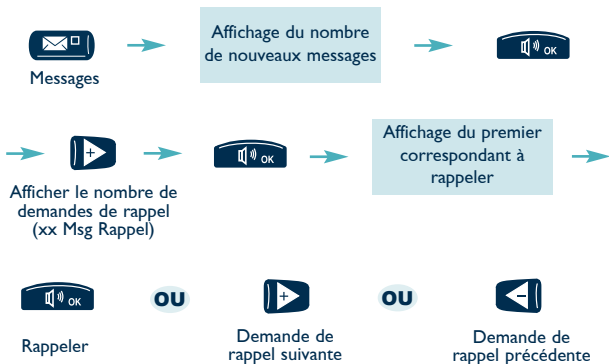
Si renvoi activé avec cette touche


Code de la fonction "Annulation du renvoi"

## 4 4. A votre retour, consulter les messages laissés en votre absence

Le voyant lumineux et l'icône associée à  indiquent la présence de messages.

### • Demandes de rappel



Le message de rappel s'efface lors du rappel, même si le correspondant ne répond pas, lors du passage au message suivant, ainsi que quand vous appuyez sur  pour sortir du mode message.

## • Messages vocaux



Messages



Affichage du nombre  
de nouveaux messages



Suivre les instructions  
du guide vocal

Afficher le nombre de  
messages vocaux  
(xx Msg Mévo)

## • Liste des appels internes

Pendant votre absence, les appels internes ont été mémorisé (16 maximum).



Affichage du nombre de nouveaux messages



Messages



Affichage de l'identité du premier correspondant

Afficher le nombre d'appels internes (xx Msg NonRép)



OU



Afficher l'heure et la date de l'appel

Rappeler

Mémoriser le message (\* s'affiche devant le nom de l'appelant)


OU



Appel interne suivant



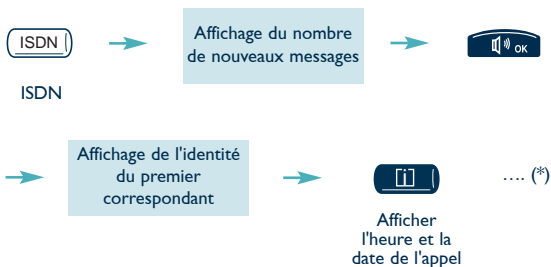
Si vous rappelez un correspondant et que ce dernier ne répond pas, le message est mémorisé.

Le message lu s'efface si vous ne rappelez pas le correspondant, s'il n'est pas mémorisé, lorsque vous passez au message suivant, ainsi que quand vous appuyez sur  pour sortir du mode message.

## • Liste des appels externes

Pendant votre absence, les appels externes provenant d'abonnés Numéris ont été mémorisés (16 maximum).

L'icone associée à  indique la présence de messages.



(\*) ....voir § Liste des appels internes

## Précautions d'emploi

Attention, ne mettez jamais votre poste téléphonique en contact avec l'eau. Toutefois, pour nettoyer votre poste, vous pouvez utiliser un chiffon doux légèrement humidifié.

N'utilisez jamais de solvants (trichloréthylène, acétone, etc.) qui risquent d'endommager les surfaces plastiques de votre poste. Ne jamais vaporiser de produits nettoyants.

En communication, à proximité d'une source électronique à fort niveau de rayonnement électro-magnétique, le poste est susceptible de produire dans l'écouteur une modulation légèrement audible.

**Conformité** : cet appareil est conçu pour être raccordé derrière un PABX Alcatel OmniPCX Enterprise. Il est classé TBTS au sens de la norme NF EN 60950.

Le marquage CE indique que ce produit est conforme aux directives suivantes :



- 89/336/CEE (compatibilité électromagnétique)
- 73/23/CEE (basse tension)
- 1999/5/CE (R&TTE)

### Déclaration de conformité

Nous,

ALCATEL BUSINESS SYSTEMS

32, avenue Kléber

92707 Colombes Cedex - France

déclarons que les produits mentionnés ci-dessous sont présumés conformes aux exigences essentielles de la Directive 1999/5/CE du Parlement Européen et du Conseil.

ALCATEL Premium Reflexes

Toute modification non autorisée des produits annule cette déclaration de conformité. Une copie de l'original de cette déclaration de conformité peut être obtenue par courrier à :

ALCATEL BUSINESS SYSTEMS

Technical Services - Customer Care

1, rue du Dr. A. Schweitzer

F - 67408 Illkirch - France

**Pour en savoir plus,  
consulter le site  
[www.alcatel.com](http://www.alcatel.com)**

Copyright © ALCATEL 2002. Tous droits réservés.

Alcatel Business Systems se réserve le droit, dans l'intérêt de sa clientèle, de modifier sans préavis les caractéristiques de ses produits.

ALCATEL - 32, avenue Kléber, F-92707 Colombes Cedex  
R.C. Paris 602 033 185

Réf. : 3AK 19525 FRAC Ed. 02





ARCHITECTS OF AN INTERNET WORLD