

Alcatel **First Reflexes**™

Alcatel **OmniPCX** Enterprise



▼
ALCATEL

ARCHITECTS OF AN INTERNET WORLD

Comment utiliser ce guide

Vous disposez d'un poste numérique **Alcatel First REFLEXES**.

• Actions



Décrocher



Raccrocher



Description d'une action ou d'un contexte

• Touches pré-programmées



Touche pré-programmée

• Clavier



Clavier numérique



Touche spécifique du clavier numérique

• Autres symboles utilisés



Autre alternative à la séquence d'action



Autre alternative à la séquence d'action



Informations importantes

Des petites icônes ou du texte peuvent venir enrichir ces symboles.

Sommaire

Découvrir votre téléphone	p. 4
--	-------------

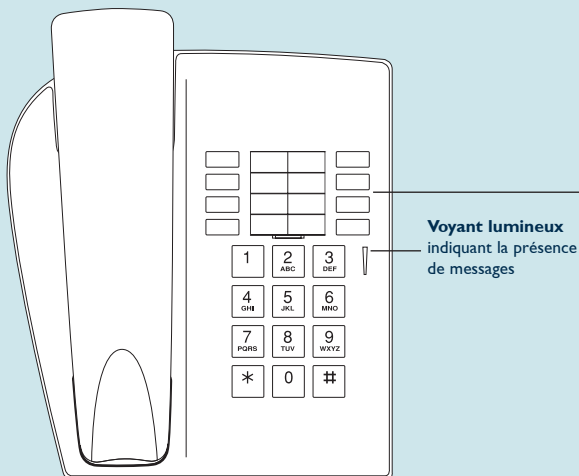
1.	Téléphoner	p. 6
	1.1 Établir un appel	p. 6
	1.2 Appeler par votre répertoire	p. 6
	1.3 Rappeler le dernier numéro émis (Bis)	p. 6
	1.4 Faire une demande de rappel	p. 6

2.	Traiter plusieurs appels	p. 7
	2.1 Appeler un second correspondant (double appel) ...	p. 7
	2.2 Recevoir un second appel	p. 7
	2.3 Passer d'un correspondant à l'autre (va-et-vient)	p. 8
	2.4 Transférer un appel	p. 8
	2.5 Converser avec deux correspondant (conférence) ...	p. 8

3.	Personnaliser votre téléphone	p. 9
	3.1 Programmer votre code personnel	p. 9
	3.2 Programmer votre répertoire personnel	p. 9
	3.3 Régler la sonnerie	p. 10

4.	En votre absence, à votre retour	p. 11
	4.1 Renvoyer vos appels vers un autre numéro (renvoi immédiat)	p. 11
	4.2 Renvoyer vos appels vers la messagerie vocale	p. 11
	4.3 A votre retour, annuler les renvois	p. 11
	4.4 A votre retour, consulter les messages laissés en votre absence	p. 12

Découvrir votre téléphone



Touches pré-programmées



Pour annuler un double appel



Pour accéder aux différents services de messagerie



Pour réémettre automatiquement le dernier numéro composé



Pour diminuer le volume de la sonnerie ou du combiné



Pour passer d'un correspondant à l'autre



Pour renvoyer vos appels vers un autre poste



Pour activer la sonnerie

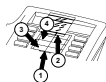


Pour augmenter le volume de la sonnerie ou du combiné

Mettre l'étiquette sur le téléphone

Vous disposez d'une étiquette imprimée livrée avec le téléphone, à placer sous les touches programmables.

- ① Insérer un objet à bout plat dans l'encoche
- ② Soulever le cache.
- ③ Glisser votre étiquette imprimée.
- ④ Remettre le cache en place.



1. Téléphoner

1 1. Etablir un appel



Décrocher



Numéroter



Pour un appel à l'extérieur, composer le code "Appel externe".
Pour appeler l'opératrice, composer le code "Appel des opératrices".

1 2. Appeler par votre répertoire



Décrocher



Code de la fonction
**"Appel par répertoire
individuel"**



Touche numérique
programmée

1 3. Rappeler le dernier numéro émis (Bis)



Décrocher



Bis

1 4. Faire une demande de rappel

Correspondant
ne répond pas ou
est occupé



Code de la fonction
**"Demande de
rappel"**



Raccrocher

2. Traiter plusieurs appels

En cours de communication, vous pouvez réaliser différentes opérations comme appeler un second correspondant, transférer un correspondant vers un autre, ...

2 1. Appeler un second correspondant (double appel)



Numéroter
directement



Le premier
correspondant est
mis en attente

Annuler le double appel



Annulation double
appel



Vous retrouvez le
premier
correspondant

2 2. Recevoir un second appel

En cours de communication, un deuxième correspondant cherche à vous joindre. Vous entendez un bip.



Code de la fonction
**"Consultation
appel en attente"**



Le premier
correspondant est
mis en attente

2 3. Passer d'un correspondant à l'autre (va-et-vient)

Vous êtes en communication et un autre appel est en attente. Pour passer alternativement de l'un à l'autre :



Va-et-vient

2 4. Transférer un appel

En communication, pour transférer votre correspondant sur un autre poste :



Numéro du poste
destinataire



Raccrocher

2 5. Converser avec deux correspondants (conférence)

Vous êtes en communication avec un correspondant, un deuxième est en attente :



Code de la fonction
"Conférence"

Pour annuler la conférence et retrouver votre premier correspondant, composer à nouveau le code "Conférence".

3. Personnaliser votre téléphone

3 1. Programmer votre code personnel

Le code par défaut de votre poste est 0000.

Pour choisir ou modifier votre code personnel :



Code de la fonction
"Modification du
code personnel"



Composer le
code actuel



Composer le
nouveau code

3 2. Programmer votre répertoire personnel

Votre répertoire personnel contient jusqu'à 12 numéros (0 à 9, * et #).



Code de la fonction
"Programmation
du répertoire
individuel"



Touche sur laquelle
vous souhaitez
programmer le
numéro



Numéro à
programmer



Pour valider

Numéros du répertoire personnel

0	4	8
1	5	9
2	6	*
3	7	#

3 3. Régler la sonnerie

Poste au repos :



OU



Choisir la
mélodie parmi 16
(appuis successifs)

Régler le volume



Pour valider

4. En votre absence, à votre retour

4 1. Renvoyer vos appels vers un autre numéro (renvoi immédiat)



N° du
destinataire



Raccrocher

4 2. Renvoyer vos appels vers la messagerie vocale



Code du type
de renvoi



N° de la
messagerie



Raccrocher

4 3. A votre retour, annuler les renvois



Code de la fonction
**"Annulation du
renvoi"**

OU



Si le renvoi a été
activé par cette
touche

4 4. A votre retour, consulter les messages laissés en votre absence

Le voyant lumineux indique la présence de messages.

• Demandes de rappel



Le message de rappel s'efface lors du rappel, même si le correspondant ne répond pas.

S'il existe plusieurs demandes de rappel, elles sont traitées dans l'ordre, de la plus ancienne vers la plus récente, une demande ne pouvant être traitée que lorsqu'il y a eu une réponse à la demande précédente.

L'ensemble des demandes de rappel enregistrées peuvent être effacées en composant le code de la fonction "**Consultation des personnes à rappeler**".

• Messages vocaux



Décrocher



Suivre les instructions du guide vocal

Précautions d'emploi

Attention, ne mettez jamais votre poste téléphonique en contact avec l'eau. Toutefois, pour nettoyer votre poste, vous pouvez utiliser un chiffon doux légèrement humidifié.

N'utilisez jamais de solvants (trichloréthylène, acétone, etc.) qui risquent d'endommager les surfaces plastiques de votre poste. Ne jamais vaporiser de produits nettoyants.

En communication, à proximité d'une source électronique à fort niveau de rayonnement électro-magnétique, le poste est susceptible de produire dans l'écouteur une modulation légèrement audible.

Conformité : cet appareil est conçu pour être raccordé derrière un PABX Alcatel OmniPCX Enterprise. Il est classé TBTS au sens de la norme NF EN 60950.

Le marquage CE indique que ce produit est conforme aux directives suivantes :



- 89/336/CEE (compatibilité électromagnétique)
- 73/23/CEE (basse tension)
- 1999/5/CE (R&TTE)

Déclaration de conformité

Nous,

ALCATEL BUSINESS SYSTEMS

32, avenue Kléber

92707 Colombes Cedex - France

déclarons que les produits mentionnés ci-dessous sont présumés conformes aux exigences essentielles de la Directive 1999/5/CE du Parlement Européen et du Conseil.

ALCATEL First Reflexes

Toute modification non autorisée des produits annule cette déclaration de conformité. Une copie de l'original de cette déclaration de conformité peut être obtenue par courrier à :

ALCATEL BUSINESS SYSTEMS

Technical Services - Customer Care

1, rue du Dr. A. Schweitzer

F - 67408 Illkirch - France

**Pour en savoir plus,
consulter le site
www.alcatel.com**

Copyright © ALCATEL 2002. Tous droits réservés.

Alcatel Business Systems se réserve le droit, dans l'intérêt de sa clientèle, de modifier sans préavis les caractéristiques de ses produits.

ALCATEL - 32, avenue Kléber, F-92707 Colombes Cedex
R.C. Paris 602 033 185

Réf. : 3AK 19527 FRAC Ed. 02

La disponibilité de certaines fonctions décrites dans ce guide peut dépendre de la version ou de la configuration de votre système. En cas de doute, consultez le responsable de votre installation.

Pour une meilleure connaissance de votre poste, nous vous invitons à consulter le manuel utilisateur correspondant.



▼
ALCATEL

ARCHITECTS OF AN INTERNET WORLD