

Alcatel **Easy Reflexes**™

Alcatel **OmniPCX** Enterprise



ALCATEL

ARCHITECTS OF AN INTERNET WORLD

Comment utiliser ce guide

Vous disposez d'un poste numérique **Alcatel Easy REFLEXES**.

• Actions



Décrocher



Raccrocher



Description d'une action
ou d'un contexte

• Afficheur



Vue partielle de l'afficheur

• Touches programmables et Leds



Touche de ligne ou
programmable



Led associée à une touche



Touche pré-programmée

• Clavier



Clavier numérique



Touche spécifique du clavier
numérique

• Touches audios



Ecoute amplifiée



Réglage "moins"



Réglage "plus"

• Autres touches fixes



Touche fixe (ex : MENU)

• Autres symboles utilisés



Autre alternative à la
séquence d'action



Autre alternative à la
séquence d'action



Informations importantes

Des petites icônes ou du texte peuvent venir enrichir ces symboles.

La disponibilité de certaines fonctions décrites dans ce guide peut dépendre de la version ou de la configuration de votre système. En cas de doute, consultez le responsable de votre installation.

Pour une meilleure connaissance de votre poste, nous vous invitons à consulter le manuel utilisateur correspondant.

Sommaire

Découvrir votre téléphone	p. 4
--	-------------

1. Téléphoner	p. 6
1.1 Établir un appel	p. 6
1.2 Appeler par votre répertoire	p. 6
1.3 Rappeler le dernier numéro émis (Bis)	p. 7
1.4 Faire une demande de rappel	p. 7

2. Traiter plusieurs appels	p. 8
2.1 Appeler un second correspondant (double appel) ...	p. 8
2.2 Recevoir un second appel	p. 8
2.3 Passer d'un correspondant à l'autre (va-et-vient)	p. 9
2.4 Transférer un appel	p. 9
2.5 Converser avec deux correspondant (conférence) ...	p. 9

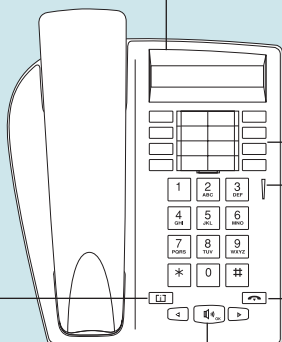
3. Personnaliser votre téléphone	p.10
3.1 Programmer votre code personnel	p. 10
3.2 Programmer votre répertoire personnel	p. 10
3.3 Programmer une fonction sur une touche libre	p. 11
3.4 Régler la sonnerie	p. 11
3.5 Régler le contraste de l'afficheur	p. 12
3.6 Modifier la langue	p. 12

4. En votre absence, à votre retour	p.13
4.1 Renvoyer vos appels vers un autre numéro (renvoi immédiat)	p. 13
4.2 Renvoyer vos appels vers la messagerie vocale	p. 13
4.3 A votre retour, annuler les renvois	p. 13
4.4 A votre retour, consulter les messages laissés en votre absence	p. 14

Découvrir votre téléphone

Afficheur

Comporte une ligne et plusieurs pages donnant des informations sur votre correspondant



Voyant lumineux
indiquant la présence
de messages

pour programmer
votre téléphone

pour terminer un
appel ou sortir de
programmation

Touches audio

Haut-parleur (HP)

Pour partager une conversation

Pour diminuer
le volume du HP
ou du combiné



Pour augmenter
le volume du HP
ou du combiné

Touches programmables et Leds

Ces touches se répartissent en touches de ligne et touches de fonction. A chacune de ces touches sont associées des Leds.

Leds de communication ou de fonction

Led clignotante : Appel en cours

Led fixe : Communication en cours
 Communication en attente
 Communication en garde commune

Certaines touches sont pré-programmées (suivant la configuration de votre poste (monoligne ou multiligne), ces touches sont différentes).



Pour passer d'un correspondant à l'autre (poste monoligne uniquement)



Pour annuler un double appel (poste monoligne uniquement)



Pour renvoyer les appels vers un autre poste (poste monoligne uniquement)



Pour mémoriser temporairement un numéro



Pour accéder aux différents services de messagerie



Pour appeler par le répertoire personnel



Pour consulter la liste des appels numéris restés sans réponse ou pour appeler un correspondant par Numéris



Pour transférer un appel sur un autre poste (poste multiligne uniquement)

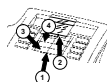


Pour réémettre automatiquement le dernier numéro composé

Mettre l'étiquette sur le téléphone

Vous disposez d'une étiquette imprimée livrée avec le téléphone, à placer sous les touches programmables.

- ① Insérer un objet à bout plat dans l'encoche
- ② Soulever le cache.
- ③ Glisser votre étiquette imprimée.
- ④ Remettre le cache en place.



I. Téléphoner

1. Etablir un appel



Pour un appel à l'extérieur, composer le code "Appel externe".
Pour appeler l'opératrice, composer le code "Appel des opératrices".

• Pour terminer une conversation :



OU



Raccrocher

1. Appeler par votre répertoire



Répertoire



Touche numérique
programmée

7 3. Rappeler le dernier numéro émis (Bis)



0122515163

Bis

Numéro
appelé

7 4. Faire une demande de rappel

Correspondant
ne répond pas ou
est occupé



Code de la
fonction
**"Demande
de rappel"**

2. Traiter plusieurs appels

En cours de communication, vous pouvez réaliser différentes opérations comme appeler un second correspondant, transférer un correspondant vers un autre, ...

2 1. Appeler un second correspondant (double appel)



Numéroté directement

OU



Répertoire



Touche numérique programmée



Le premier correspondant est mis en attente

Annuler le double appel



Raccrocher puis décrocher

OU



Poste monoligne



Vous retrouvez le premier correspondant

2 2. Recevoir un second appel

En cours de communication, un deuxième correspondant cherche à vous joindre :

Dupond



OU



Code de la fonction
**"Consultation
appel en attente"**
(poste monoligne)

Nom de l'appelant pendant 3 s

Touche de ligne dont la Led clignote



Le premier correspondant est mis en attente

2 3. Passer d'un correspondant à l'autre (va-et-vient)

Vous êtes en communication et un autre appel est en attente. Pour passer alternativement de l'un à l'autre :



2 4. Transférer un appel

En communication, pour transférer votre correspondant sur un autre poste :



2 5. Converser avec deux correspondants (conférence)

Vous êtes en communication avec un correspondant, un deuxième est en attente :



Pour annuler la conférence et retrouver votre premier correspondant, composer à nouveau le code **"Conférence"**.

3. Personnaliser votre téléphone

3 1. Programmer votre code personnel

Le code par défaut de votre poste est 0000.

Pour choisir ou modifier votre code personnel :



Code de la fonction
"Modification du
code personnel"



Composer le
code actuel



Composer le
nouveau code

Chaque chiffre du code est symbolisé par un astérisque.

3 2. Programmer votre répertoire personnel

Votre répertoire personnel contient jusqu'à 12 numéros (0 à 9, * et #).



Numéro à
programmer



Répertoire



Touche numérique sur
laquelle vous souhaitez
programmer le numéro

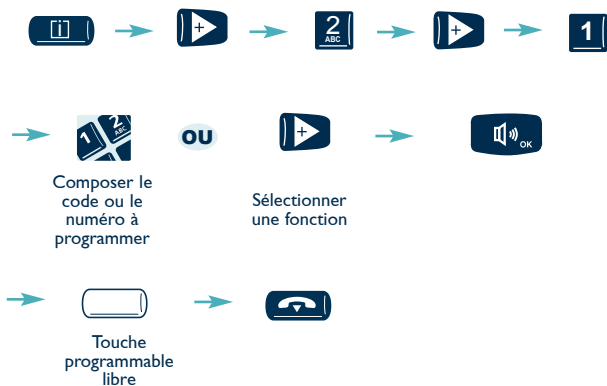


Numéros du répertoire personnel

0	4	8
1	5	9
2	6	*
3	7	#

3 3. Programmer une fonction sur une touche libre

La liste des fonctions programmables est présentée dans votre guide utilisateur.



3 4. Régler la sonnerie

Poste au repos :



3 5. Régler le contraste de l'afficheur



Code de la fonction
**"Programmation
du contraste"**



OU



Régler le contraste

Valider le
réglage

3 6. Modifier la langue



Code de la fonction
"Langue"



Affichage des
langues
possibles (*)



Visualiser les
différentes
possibilités



Code associé à la
langue choisie



Valider

(*) par exemple :

F : Français - GB : anglais - D : allemand - SP : espagnol - P : portugais -
NL : néerlandais - DK : danois - I : italien - A : autrichien

4. En votre absence, à votre retour

4 1. Renvoyer vos appels vers un autre numéro (renvoi immédiat)



Poste monoligne

OU



Code de la fonction "**Renvoi immédiat inconditionnel**"



N° du destinataire



Affichage de l'acceptation du renvoi



Affichage du renvoi et du numéro destinataire

4 2. Renvoyer vos appels vers la messagerie vocale



Code du type de renvoi



N° de la messagerie



4 3. A votre retour, annuler les renvois



Si renvoi activé avec cette touche (poste monoligne)

OU



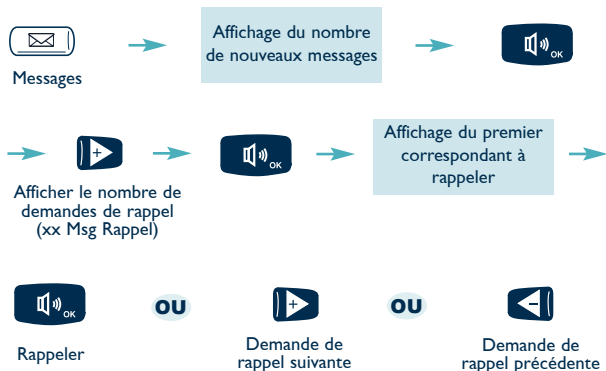
Code de la fonction "**Annulation du renvoi**"




4 4. A votre retour, consulter les messages laissés en votre absence

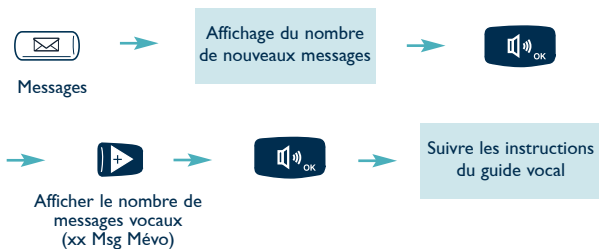
Le voyant lumineux et la Led associée à  indiquent la présence de messages.

• Demandes de rappel



Le message de rappel s'efface lors du rappel, même si le correspondant ne répond pas, lors du passage au message suivant, ainsi que quand vous appuyez sur  pour sortir du mode message.

• Messages vocaux



• Liste des appels internes

Pendant votre absence, les appels internes ont été mémorisé (16 maximum).



Messages



Affichage du nombre de nouveaux messages



Affichage l'identité du premier correspondant

Afficher le nombre d'appels internes (xx Msg NonRép)



OU



Afficher l'heure et la date de l'appel

Rappeler

Mémoriser le message (* s'affiche devant le nom de l'appelant)


OU



Appel interne suivant



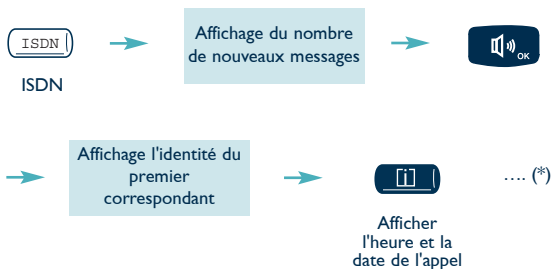
Si vous rappelez un correspondant et que ce dernier ne répond pas, le message est mémorisé.

Le message lu s'efface si vous ne rappelez pas le correspondant, s'il n'est pas mémorisé, lorsque vous passez au message suivant, ainsi que quand vous appuyez sur  pour sortir du mode message.

• Liste des appels externes

Pendant votre absence, les appels externes provenant d'abonnés Numéris ont été mémorisés (16 maximum).

La Led associée à  indique la présence de messages.



(*)voir § Liste des appels internes

Notes personnelles

Précautions d'emploi

Attention, ne mettez jamais votre poste téléphonique en contact avec l'eau. Toutefois, pour nettoyer votre poste, vous pouvez utiliser un chiffon doux légèrement humidifié.

N'utilisez jamais de solvants (trichloréthylène, acétone, etc.) qui risquent d'endommager les surfaces plastiques de votre poste. Ne jamais vaporiser de produits nettoyants.

En communication, à proximité d'une source électronique à fort niveau de rayonnement électro-magnétique, le poste est susceptible de produire dans l'écouteur une modulation légèrement audible.

Conformité : cet appareil est conçu pour être raccordé derrière un PABX Alcatel OmniPCX Enterprise. Il est classé TBTS au sens de la norme NF EN 60950.

Le marquage CE indique que ce produit est conforme aux directives suivantes :



- 89/336/CEE (compatibilité électromagnétique)
- 73/23/CEE (basse tension)
- 1999/5/CE (R&TTE)

Déclaration de conformité

Nous,

ALCATEL BUSINESS SYSTEMS

32, avenue Kléber

92707 Colombes Cedex - France

déclarons que les produits mentionnés ci-dessous sont présumés conformes aux exigences essentielles de la Directive 1999/5/CE du Parlement Européen et du Conseil.

ALCATEL Easy Reflexes

Toute modification non autorisée des produits annule cette déclaration de conformité. Une copie de l'original de cette déclaration de conformité peut être obtenue par courrier à :

ALCATEL BUSINESS SYSTEMS

Technical Services - Customer Care

1, rue du Dr. A. Schweitzer

F - 67408 Illkirch - France

**Pour en savoir plus,
consulter le site
www.alcatel.com**

Copyright © ALCATEL 2002. Tous droits réservés.

Alcatel Business Systems se réserve le droit, dans l'intérêt de sa clientèle, de modifier sans préavis les caractéristiques de ses produits.

ALCATEL - 32, avenue Kléber, F-92707 Colombes Cedex
R.C. Paris 602 033 185

Réf. : 3AK 19526 FRAC Ed. 02



▼
ALCATEL

ARCHITECTS OF AN INTERNET WORLD