

Alcatel **Advanced Reflexes™**

Alcatel **OmniPCX** *Enterprise*



ALCATEL

ARCHITECTS OF AN INTERNET WORLD



# Comment utiliser ce guide

Vous disposez d'un poste numérique **Alcatel Advanced REFLEXES**.

De grandes zones d'affichage, un navigateur et un clavier alphabétique vous feront bénéficier de son ergonomie et de son confort d'utilisation.

## • Actions



Décrocher



Raccrocher



Description d'une action  
ou d'un contexte

## • Navigateur



Déplacer la touche de navigation vers le haut, le bas, la droite ou la gauche

## • Afficheur et touches afficheur



Vue partielle de l'afficheur



Touche afficheur

## • Touches programmables et icônes



Touche de ligne ou programmable



Icône associée à une touche



Touche pré-programmée

## • Clavier



Clavier numérique



Clavier alphabétique



Touche spécifique du clavier numérique

## • Touches audios



Ecoute amplifiée



Mains libres



Réglage "moins"



Réglage "plus"

## • Autres touches fixes



Touche fixe (ex : MENU)

## • Autres symboles utilisés



Autre alternative à la séquence d'action



Autre alternative à la séquence d'action



Informations importantes

Des petites icônes ou du texte peuvent venir enrichir ces symboles.

La disponibilité de certaines fonctions décrites dans ce guide peut dépendre de la version ou de la configuration de votre système. En cas de doute, consultez le responsable de votre installation.

*Pour une meilleure connaissance de votre poste, nous vous invitons à consulter le manuel utilisateur correspondant.*

<b>Découvrir votre téléphone</b> .....	<b>p. 4</b>
--	-------------

<b>1. Téléphoner</b> .....	<b>p. 6</b>
1.1 Établir un appel .....	p. 6
1.2 Recevoir un appel .....	p. 6
1.3 Appeler par votre répertoire .....	p. 6
1.4 Appeler votre correspondant par son nom .....	p. 7
1.5 Rappeler le dernier numéro émis (Bis) .....	p. 7
1.6 Faire une demande de rappel .....	p. 7

<b>2. Traiter plusieurs appels</b> .....	<b>p. 8</b>
2.1 Appeler un second correspondant (double appel) ...	p. 8
2.2 Recevoir un second appel .....	p. 8
2.3 Passer d'un correspondant à l'autre (va-et-vient) ...	p. 9
2.4 Transférer un appel .....	p. 9
2.5 Converser avec deux correspondant (conférence) ...	p. 9

<b>3. Personnaliser votre téléphone</b> .....	<b>p.10</b>
3.1 Programmer votre code personnel .....	p. 10
3.2 Programmer votre répertoire personnel .....	p. 10
3.3 Programmer une fonction sur une touche libre .....	p. 11
3.4 Régler la sonnerie .....	p. 12
3.5 Régler le contraste de l'afficheur et des icônes .....	p. 12
3.6 Modifier la langue .....	p. 12

<b>4. En votre absence, à votre retour</b> .....	<b>p.13</b>
4.1 Renvoyer vos appels vers un autre numéro (renvoi immédiat) .....	p. 13
4.2 Renvoyer vos appels vers la messagerie vocale .....	p. 13
4.3 A votre retour, annuler les renvois .....	p. 14
4.4 A votre retour, consulter les messages laissés en votre absence .....	p. 14

# Découvrir votre téléphone

**Navigateur** pour parcourir plusieurs pages de l'afficheur et y sélectionner une ligne (la ligne du bas est active implicitement)

**Voyant lumineux** indiquant la présence de messages

pour programmer votre téléphone

**Secret** pour vous isoler de votre correspondant

**Interphonie** pour que votre téléphone réponde automatiquement à un appel sans que vous n'ayez à décrocher

pour terminer un appel ou sortir de programmation

**Clavier alphanumérique pour l'appel par nom**  
Protégé par un rabat, pour le faire apparaître, ouvrir le rabat

## Touches audio

Haut-parleur (HP)

Pour partager une conversation

Pour diminuer le volume du HP ou du combiné



Pour augmenter le volume du HP ou du combiné

Mains libres pour appeler ou répondre sans décrocher





### Afficheur et touches afficheur

Comporte 2 lignes et plusieurs pages donnant des informations sur votre correspondant et proposant des fonctions accessibles par les touches afficheur associées.




### Touches programmables et icônes

Ces touches se répartissent en touches de ligne et touches de fonction. A chacune de ces touches sont associées des icônes.





#### Ikone de communication

-  Appel en cours (clignotant)
-  Communication en cours
-  Communication en attente
-  Communication en garde commune

#### Ikone de fonction

-  Fonction activée
-  Fonction nécessitant une action
-  Occupation du téléphone ou d'une ligne (supervision)

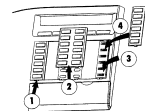
#### Certaines touches sont pré-programmées

-  Mémoriser temporairement un numéro
-  Accéder aux services de messagerie
-  Réémettre automatiquement le dernier numéro composé
-  Consulter la liste des appels numéris restés sans réponse ou accéder aux services numéris

### Mettre l'étiquette sur le téléphone

Vous disposez d'une étiquette imprimée livrée avec le téléphone, à placer sous les touches programmables.

- ① Insérer un objet à bout plat dans l'encoche imprimée (1 encoche par bloc de touches).
- ② Soulever le cache du bloc de touches.
- ③ Glisser votre étiquette.
- ④ Remettre le cache en place.



# 1. Téléphoner

## 1 1. Etablir un appel



Décrocher

OU



Mains libres



Numéroter

OU



Numéroter  
directement



Pour un appel à l'extérieur, composer le code "Appel externe".  
Pour appeler l'opératrice, composer le code "Appel des opératrices".

### • Pour terminer une conversation :



Raccrocher

OU



## 1 2. Recevoir un appel



Décrocher

OU



Mains libres

## 1 3. Appeler par votre répertoire



Touche afficheur  
sous le nom choisi

OU



Passer aux  
pages suivantes

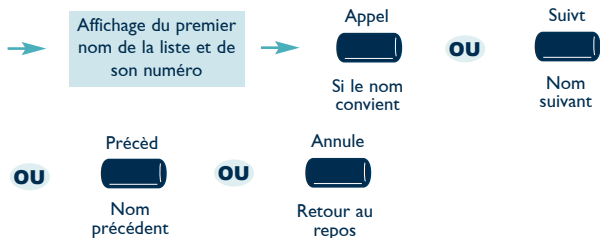


Nom choisi

## 1 4. Appeler votre correspondant par son nom



Entrer le nom ou les initiales ou les nom et prénom de votre correspondant



## 1 5. Rappeler le dernier numéro émis (Bis)



## 1 6. Faire une demande de rappel



## 2. Traiter plusieurs appels

En cours de communication, vous pouvez réaliser différentes opérations comme appeler un second correspondant, transférer un correspondant vers un autre, ...

### 2 1. Appeler un second correspondant (double appel)

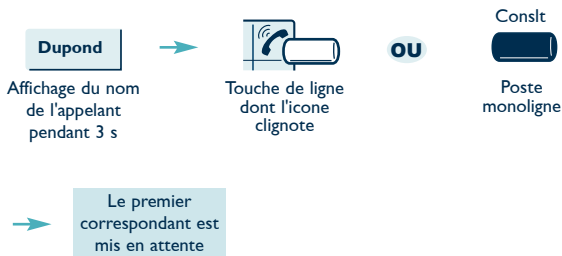


#### Annuler le double appel



### 2 2. Recevoir un second appel

En cours de communication, un deuxième correspondant cherche à vous joindre :



## 2 3. Passer d'un correspondant à l'autre (va-et-vient)

Vous êtes en communication et un autre appel est en attente. Pour passer alternativement de l'un à l'autre :



## 2 4. Transférer un appel

En communication, pour transférer votre correspondant sur un autre poste :



## 2 5. Converser avec deux correspondants (conférence)

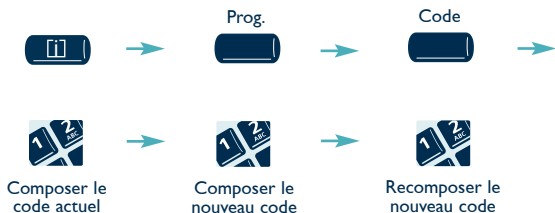
Vous êtes en communication avec un correspondant, un deuxième est en attente :



### 3. Personnaliser votre téléphone

#### 3 1. Programmer votre code personnel

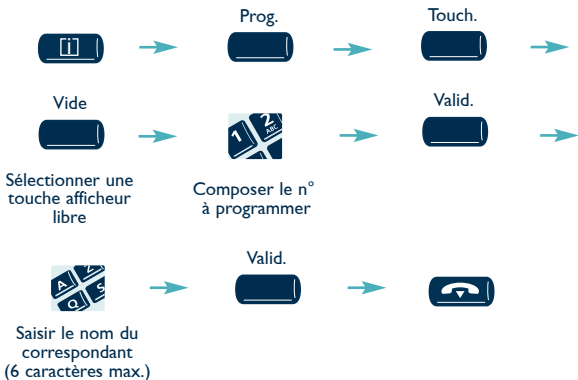
Le code par défaut de votre téléphone est 0000.



Chaque chiffre du code est symbolisé par un astérisque.

#### 3 2. Programmer votre répertoire personnel

Votre répertoire personnel contient jusqu'à 45 numéros.



### 3 3. Programmer une fonction sur une touche libre

La liste des fonctions programmables est présentée dans votre manuel utilisateur.



Sélectionner une  
touche  
programmable libre

Composer  
le code ou  
le n° choisi



Sélectionner  
une liste de  
fonctions



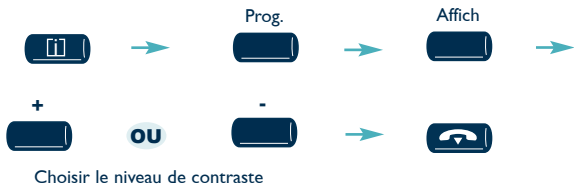
Touche afficheur  
sous la fonction  
choisie

### 3 4. Régler la sonnerie

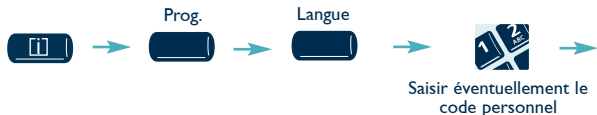
Poste au repos :



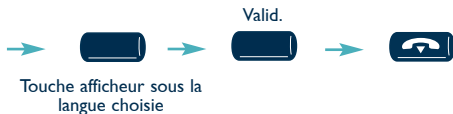
### 3 5. Régler le contraste de l'afficheur et des icônes



### 3 6. Modifier la langue



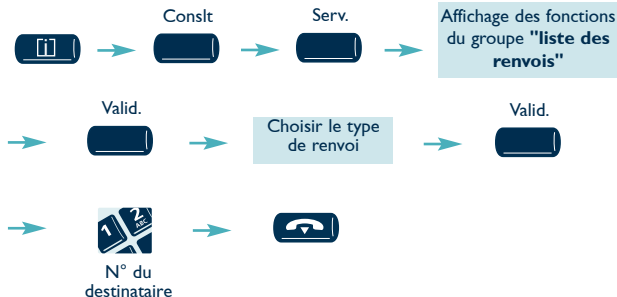
Affichage des différentes possibilités



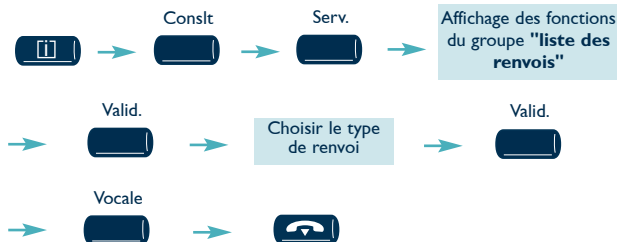
## 4. En votre absence, à votre retour

Toutes ces fonctions peuvent être mises en œuvre par une touche programmée ou par composition du code correspondant.

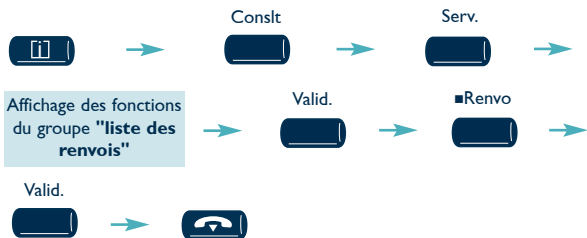
### 4 1. Renvoyer vos appels vers un autre numéro (renvoi immédiat)



### 4 2. Renvoyer vos appels vers la messagerie vocale



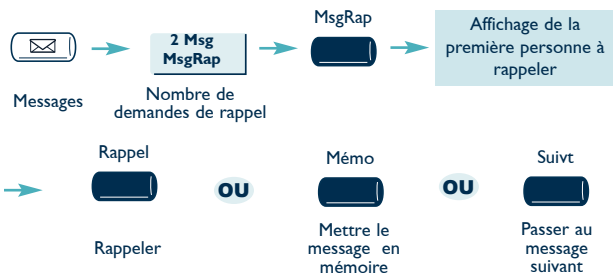
#### 4 3. A votre retour, annuler les renvois



#### 4 4. A votre retour, consulter les messages laissés en votre absence

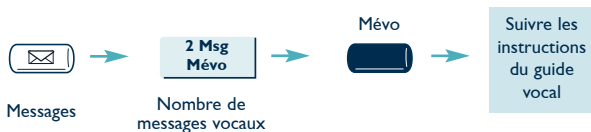
Le voyant lumineux et l'icône associée à  indiquent la présence de messages.

##### • Demandes de rappel



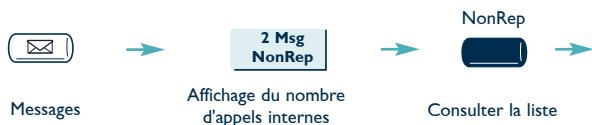
Toute demande de rappel non mémorisée est effacée lors du rappel, lors du passage à la demande suivante ou lorsque vous quittez le mode message.

## • Messages vocaux



## • Liste des appels internes

Pendant votre absence, les appels internes restés sans réponse ont été mémorisés (16 maximum).



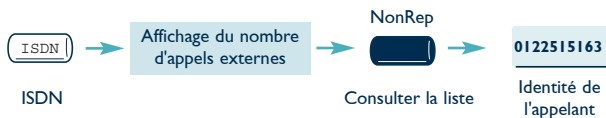
Lors du rappel, le message reste mémorisé si votre correspondant ne répond pas.

Tout message non mémorisé est effacé lors du passage au message suivant ou lorsque vous quittez le mode message.

## • Liste des appels externes

Pendant votre absence, les appels externes provenant d'abonnés Numéris ont été mémorisés (16 maximum).

L'icone associée à  indique la présence de messages.



...voir § Liste des appels internes

## **Notes personnelles**



## Précautions d'emploi

Attention, ne mettez jamais votre poste téléphonique en contact avec l'eau. Toutefois, pour nettoyer votre poste, vous pouvez utiliser un chiffon doux légèrement humidifié.

N'utilisez jamais de solvants (trichloréthylène, acétone, etc.) qui risquent d'endommager les surfaces plastiques de votre poste. Ne jamais vaporiser de produits nettoyants.

En communication, à proximité d'une source électronique à fort niveau de rayonnement électro-magnétique, le poste est susceptible de produire dans l'écouteur une modulation légèrement audible.

**Conformité** : cet appareil est conçu pour être raccordé derrière un PABX Alcatel OmniPCX Enterprise. Il est classé TBTS au sens de la norme NF EN 60950.

Le marquage CE indique que ce produit est conforme aux directives suivantes :



- 89/336/CEE (compatibilité électromagnétique)
- 73/23/CEE (basse tension)
- 1999/5/CE (R&TTE)

### Déclaration de conformité

Nous,

ALCATEL BUSINESS SYSTEMS

32, avenue Kléber

92707 Colombes Cedex - France

déclarons que les produits mentionnés ci-dessous sont présumés conformes aux exigences essentielles de la Directive 1999/5/CE du Parlement Européen et du Conseil.

ALCATEL Advanced Reflexes

Toute modification non autorisée des produits annule cette déclaration de conformité. Une copie de l'original de cette déclaration de conformité peut être obtenue par courrier à :

ALCATEL BUSINESS SYSTEMS

Technical Services - Customer Care

1, rue du Dr. A. Schweitzer

F - 67408 Illkirch - France

**Pour en savoir plus,  
consulter le site  
[www.alcatel.com](http://www.alcatel.com)**

Copyright © ALCATEL 2002. Tous droits réservés.

Alcatel Business Systems se réserve le droit, dans l'intérêt de sa clientèle, de modifier sans préavis les caractéristiques de ses produits.

ALCATEL - 32, avenue Kléber, F-92707 Colombes Cedex  
R.C. Paris 602 033 185

Réf. : 3AK 19524 FRAC Ed. 02





ARCHITECTS OF AN INTERNET WORLD